

## 保修说明

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

### MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
钢壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

### 特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

10

此环保使用期限只适用于产品用户手册所规定的条件下工作。

## 快速安装指南

- 9口百兆PoE交换机 MS09CPS
- 10口百兆PoE交换机 MS10CPS
- 10口百兆PoE交换机 MS10CP
- 10口百兆PoE交换机 MS10CPL

## MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司

服务热线: 400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn

服务地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号  
B区第三层西段 客服部（收）

邮 编：518057

产品合格证

已检验

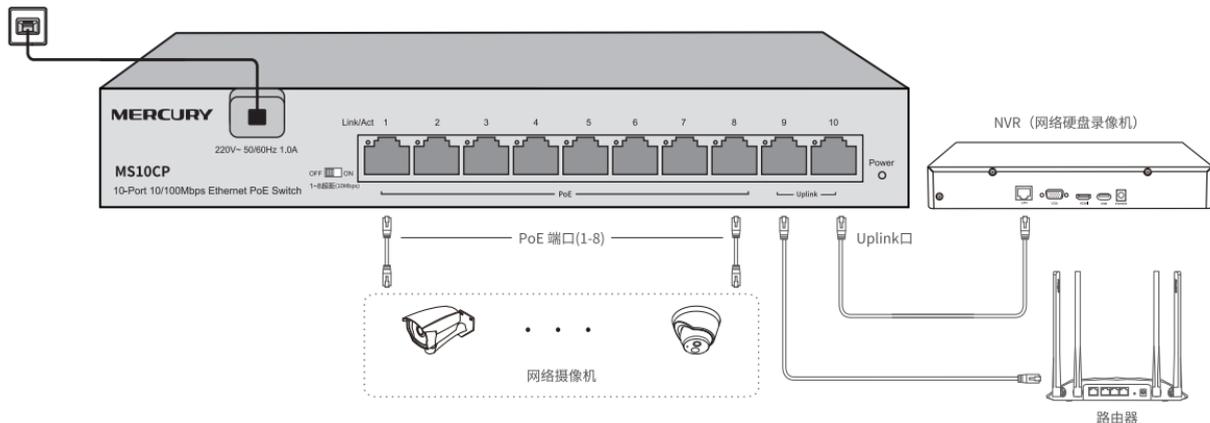
声明 Copyright © 2022 深圳市美科星通信技术有限公司 版权所有，保留所有权利 技术支持热线：400-8810-500  
地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼 公司网址：www.mercurycom.com.cn

7108502664 REV1.0.3

物品清单：

- 交换机x1
- 电源适配器x1（MS10CP不含）
- 快速安装指南x1

## 硬件连接 (此示意图以MS10CP为例)

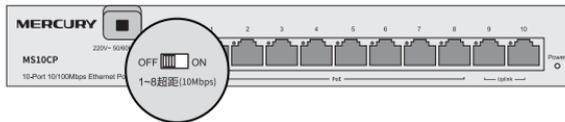


按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后,交换机不需进行任何设置。

MS10CP 产品前面板上有一个超距模式拨动开关,如下图所示:



MS09CPS/MS10CPS/MS10CPL 产品后面板上有一个超距模式拨动开关,如下图所示:



**\*OFF档位:** 所有端口自由通信,均为10/100Mbps自适应,适合普通数据传输环境。

**\*ON档位:** 1~8端口为10Mbps速率, PoE供电及数据传输距离最远可达260米; Uplink端口工作在10/100Mbps自适应模式。

提示: 网线质量差异会影响传输距离, 建议使用符合超五类标准及以上的网线。

\*相关数据为特定环境下测试所得, 实际使用效果受环境等具体条件影响, 最终效果以实际使用为准。

## 参数规格表

机型	MS09CPS	MS10CPS	MS10CPL	MS10CP
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u			
协议	CSMA/CD			
端口	支持PoE端口	1-8		
	10/100M网络端口	1-9	1-10	
指示灯	每端口	Link/Act		
	每设备	Power		
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE 802.3af		
	端口最大供电功率	15.4W		
	整机最大供电功率	62W	125W	77W
	PoE端口优先级	无		
性能	存储转发	支持		
	背板带宽	1.8Gbps	2.0Gbps	
	MAC地址表深度	2K		
电源规格	53.5V DC/1.22A	53.5V DC/2.4A	220V AC/50Hz/1.0A	
拨动开关	一个超距模式开关开启之后, 1~8口工作在10Mbps速率, 传输距离最远可达260m			
壳体尺寸	158*100*25mm		235*140*35mm	
网络介质	10Base-T: 3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-Tx: 5类及以上非屏蔽双绞线			
使用环境	工作温度: 0°C-40°C; 工作湿度: 10%-90%RH不凝结 存储温度: -40°C-70°C; 存储湿度: 5%-90%RH不凝结			



警告

- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
- 远离热源, 保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水。
- 使用设备前请确定电源适配器。
- 将设备放置在水平台面上。
- 请将设备安装在电源插座附近, 并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 使用过程中, 请保持交换机底部朝下水平放置, 避免潜在的安全隐患。
- 此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。